



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru  
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",  
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Аналитический отчёт  
по результатам независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного образовательного учреждения  
«Первомайская средняя общеобразовательная школа имени Героя  
Советского Союза А.Н. Сабурова» Завьяловского района  
Удмуртской Республики

Тюмень, 2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

**ВВЕДЕНИЕ** ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

**Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации .....8
2. Показатели, характеризующие комфортность условий .....10
3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов ..... 11
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников .....13
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями .....15

**Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки** ..... 16

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ** ..... 17

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.

## ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Первомайская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А.Н. Сабурова» Завьяловского района Удмуртской Республики проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры,

охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи

специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 30.05.2024 по 30.06.2024 в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий.

Фотоматериалы, подтверждающие выполнение вышеуказанных критериев, собраны наблюдателями в ходе очного посещения образовательных организаций, направлены заказчику по электронной почте.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объем генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 респондентов (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Первомайская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»	774/238	1012	408	40,3	МБОУ «Первомайская СОШ им. Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»
<b>Всего ответов респондентов/ответов обучающихся, достигших 14 лет: 408 / 63</b>						

Доля респондентов по возрастному признаку

№	Организация	Ответы респондентов	Среднее значение
1	МБОУ «Первомайская СОШ им. Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»	14-18, 24-54, 57-59	36

Доля респондентов по половому признаку

№	Организация	Количество ответов	
		женский	мужской
1	МБОУ «Первомайская СОШ им. Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»	349	59

Доля респондентов с разделением по классам

№	Организация	Количество ответов		
		1-4	5-9	10-11
1	МБОУ «Первомайская СОШ им. Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»	125	233	50

Доля респондентов, удовлетворенных качеством питания

№	Организация	Количество ответов						Итоговое значение
		Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Количество удовлетворенных	Неудовлетворен	Скорее не удовлетворен	Количество неудовлетворенных	
1	МБОУ «Первомайская СОШ им. Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»	140	190	330	32	46	78	80,9

Доля респондентов, удовлетворенных спектром кружков дополнительного образования, спортивных секций, реализуемых на базе школы

№	Организация	Количество ответов						Итоговое значение
		Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Количество удовлетворенных	Неудовлетворен	Скорее не удовлетворен	Количество неудовлетворенных	
1	МБОУ «Первомайская СОШ им. Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»	136	197	333	24	51	75	81,6

Доля респондентов, удовлетворенных организацией родительского просвещения, организованного школой

№	Организация	Количество ответов						Итоговое значение
		Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Количество удовлетворенных	Неудовлетворен	Скорее не удовлетворен	Количество неудовлетворенных	
1	МБОУ «Первомайская СОШ им. Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»	194	189	383	13	12	25	93,9

Доля респондентов, удовлетворенных размещаемым контентом в группе ВКонтакте

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Первомайская СОШ им. Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»	242	258	93,8

## Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде*	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте**	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБОУ «Первомайская СОШ им. Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»	14	100	52,5	89	<b>94,5</b>

\*Максимальное количество информационных объектов на стенде: 00 – 14.

\*\*Максимальное количество информационных объектов на сайте: 00 – 59.

*1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися, и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов организации присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**



Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МБОУ «Первомайская СОШ им. Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»	+	+	+	+	<b>100</b>

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности

*1.3 Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБОУ «Первомайская СОШ им. Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»	213	240	88,8	205	229	89,5	<b>89,1</b>

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

**Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МБОУ «Первомайская СОШ им. Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»	+	+	+	+	+	<b>100</b>

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

2.3 Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Первомайская СОШ им. Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»	267	408	<b>65,4</b>

### 3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

#### 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБОУ «Первомайская СОШ им. Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»	-	-	-	-	-	0

\*условие «наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов» принимает значение 20 баллов при выполнении данного условия в полном объеме, при наличии в организации любых 2 из 3 указанных параметров условие оценивается в 10 баллов.

#### 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (стихосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в образовательных услугах	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБОУ «Первомайская СОШ им. Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»	-	+	-	+	-	+	<b>60</b>

*3.3 Доля респондентов, удовлетворенных доступностью для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Первомайская СОШ им. Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»	9	14	<b>64,3</b>

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

*4.1 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей и обучающихся при непосредственном обращении в организацию.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Первомайская СОШ им. Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»	342	408	<b>83,8</b>

*4.2 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Первомайская СОШ им. Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»	367	408	<b>90</b>

*4.3 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Первомайская СОШ им. Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»	227	243	<b>93,4</b>

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

5.1 Доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Первомайская СОШ им. Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»	339	408	<b>83,1</b>

5.2 Доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Первомайская СОШ им. Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»	314	408	<b>77</b>

5.3 Доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Первомайская СОШ им. Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»	346	408	<b>84,8</b>

## Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки, а именно:

1) Не размещены на официальном сайте, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
Сведения о наличии положений об органах управления с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью	Отсутствуют в разделе «Структура и органы управления»
Образовательные программы НОО, ООО и СОО в виде электронного документа	Отсутствуют в разделе «Образование»
Информация об использовании при реализации образовательной программы ООО и СОО электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Некорректные описание
Рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы в виде электронного документа	Отсутствуют в разделе «Образование»
Информация о руководителе структурного подразделения	Представлена частично
Информация о персональном составе педагогических работников	Представлена частично
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	Отсутствует в разделе «МТО»
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	Отсутствует в разделе «Стипендии и меры поддержки обучающихся»
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	Отсутствует в разделе «Платные образовательные услуги»

2) Помещения организации и прилегающая территория не оборудованы с учётом особенностей лиц с инвалидностью, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие участвовать в образовательной деятельности наравне с другими (см. Таблица 7 и Таблица 8 настоящего отчета).

3) Основные недостатки и пожелания, отмеченные респондентами в ходе опроса, связаны с материально-технической оснащённостью, организацией образовательного процесса и питания.



## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности **итоговый балл** Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Первомайская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А.Н. Сабурова» Завьяловского района Удмуртской Республики **составил 78,2**. Значения по критериям оценки следующие: открытость и доступность информации об организации – 94; комфортность условий – 82,7; доступность условий для инвалидов – 43,3; доброжелательность, вежливость работников организаций – 88,2; удовлетворенность качеством условий – 82,7 (см. Приложение №1).

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

**1) Для улучшения показателей информационной открытости** необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальном сайте, определить периодичность их обновления в целях предоставления родителям и обучающимся достоверной, полной и актуальной информации.

**2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов** следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности с ограниченными возможностями здоровья:

- оборудовать входную группу пандусом или подъёмной платформой, ровной площадкой на пути входа/выхода;
- при наличии стоянки на территории организации следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;

- приобрести гусеничные подъемники, расширить дверные проёмы, установить опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте не более 0,9 м.;
- приобрести кресло-коляску для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств: информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные петли и т.п.;
- предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом;
- провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**3) Для повышения показателей удовлетворенности родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими респондентами в ходе опроса, принять меры для устранения причин неудовлетворенности.**

Предложения респондентов по улучшению УООД	Частота ответов
Обращать внимание на жалобы учащихся	2
<p><b>Построить новую современную школу,</b> дополнительное здание, увеличить площадь помещений для осуществления учебного процесса</p> <p>Построить новую школу, чтобы исключить хождение в столовую через улицу, также в спортзал из средней школы</p>	15
Сделать бассейн	1
Сделать двор ещё лучше	1
Нужен спортзал, что бы не было с другими классами совместных уроков	1
Оборудовать медицинский кабинет в школе	1
<p><b>Выполнить капитальный ремонт</b> Сделать в школе хороший ремонт, отремонтировать крышу, обновить состояние лестниц у начального блока (они под уклоном, что способствует падению детей)</p>	12
<p><b>Улучшить материально-техническое оснащение</b> Закупить новую мебель (парты, стулья), оснастить современным оборудованием</p>	9
Создать зону отдыха для детей	4
Построить дополнительные раздевалки для приезжих команд по спорту и в принципе для физры,	1
<p><b>Улучшить состояние санитарно-гигиенических помещений, обеспечить постоянное наличие средств гигиены (туалетной бумаги, мыла)</b> Поставить дежурного взрослого в туалет, чтобы вейперы не закрывались там. Другие дети не могут попасть в туалет, каким образом возможно сосредоточиться на учёбе, если первичные потребности не удовлетворены</p> <p>Ремонт туалетов, жидкое мыло не только в дни проверок</p> <p>Туалеты детей очень неудобные, старые, плохо выглядят, нет туалетной бумаги</p>	9
Улучшить питьевой режим, поставить больше кулеров	4
<p>Улучшить условия питания</p> <p>Бесплатно кормить в средней школе</p> <p>Дать возможность выбирать еду самостоятельно</p> <p>Хотелось бы, школьное питание получать льготное, воспитываю двух детей одна</p>	3
<p>Необходимо увеличить перемены для обеда</p> <p>Сделать перемены хотя бы 10 минут, за 5 минут невозможно сделать ничего</p>	5
<p><b>Организовать обучение в одну (первую) смену</b> Каждый год учимся во вторую смену, сделали бы хотя бы через год</p>	26
<p>5 - дневная учебная неделя</p> <p>Сделать субботу не учебным днём, т.к. родители отдыхают, а дети нет и приходится ждать ребёнка, ничего нельзя запланировать</p>	3
<p><b>Отменить дистанционное обучение</b> Дистанционное обучение — это не перечисление того, что должны сделать дети с родителями, а обучение, которое должна обеспечить школа, используя удаленный доступ. Задания должны иметь возможность получать все дети, независимо от того, есть у них телефон или нет, есть интернет или нет.</p> <p>Школа любит "дистант", который является не дистантом, а самостоятельным обучением с использованием "чужих" роликов из ютуба</p>	9

Предложения респондентов по улучшению УООД	Частота ответов
Учителя слишком часто используют интерактивную доску, информация на которой часто плохо видна учащимся (мелкий шрифт, отсутствие интервала между строками). Задают уроки по фото часто отвратительного качества. Учащиеся, которые по тем или иным причинам не имеют возможности фотографировать с помощью телефона попадают в затруднительные ситуации	1
Организовать группу продлённого дня начальной школы	1
Отменить ОГЭ и ЕГЭ	1
Льжи убрать, всё равно не занимаются толком	1
Поменьше задавать проектов, их все равно делают родители или пусть сами учителя с детьми в классе их и научат как правильно делать проекты, а не родителям после работы ломать голову	1
Решить вопрос с подвозом, увеличить автобусные маршруты в школу, приходится 1,5 часа ждать свой рейс после уроков, сделать расписание автобусов в Вожой попозже, чем обычно, очень неудобно сидеть в школе 40 минут до начала уроков	5
Расширить выбор кружков, добавить платные/бесплатные занятия по шахматам, танцам и т.д.	3
Проводить больше развлекательных конкурсов и дискотек	1
Если учитель уходит на обучение и повышение квалификации, то заменить учителя практически не кому, весь класс страдает, так как уроки сокращаются по времени на 2 урока, а школьная программа начинает подаваться не в полном объёме, знания не до дают, потом немного начинают нагонять программу увеличенными заданиями на дом. Доступа к Учи.ру который должен быть на дистанте никто не дает. Такое ощущение, что все делается для галочки, а не для того, чтоб дети получили знания	4
Обеспечить наличие постоянного мед. работника	1
Зимой чтоб был дворник, который бы чистил дорожки от школы до стадиона, скидывал бы снег с крыши над входом в школу	1
Уборщицам выделяют дополнительное время в конце смены, жертвуя временем урока	1
<p><b>Быть доброжелательнее, вежливее, внимательнее</b></p> <p>Поменять технический персонал в начальной школе, женщина вахтер грубая Необходимо провести беседу с охраной, особенно с охранниками старшей школы, чтоб они вежливо обращались с детьми и не позволяли себе на них кричать</p> <p>В старшей школе с Первомайского охранник с большим количеством татуировок очень грубо разговаривает с детьми, орет постоянно, курит прямо на крыльце школы, работники столовой только при проверке одеты в шапочки и перчатки</p> <p>Квалифицированные педагоги уходят от безразличия руководителя к процессу обучения, всё показное, на потребности педагогов и учеников никто не реагирует</p> <p>Учителям быть чуть более терпеливыми и не кричать, если ученик задает вопрос по теме урока,</p>	13
<b>Индивидуальный подход к обучению детей</b> Дополнительные часы детям, которые отстают в учёбе	7

<b>Предложения респондентов по улучшению УООД</b>	<b>Частота ответов</b>
Расписание уроков делать на четверть более постоянным, а не на два дня, для старшей школы	1
Необходимо более плотное и открытое взаимодействие организации с родителями, больше информации о деятельности школы, дополнительном образовании на сайте школы, необходимо скорректировать расписание уроков, перемен и обеда, так как дети не успевают нормально поесть	1
Проверять старшеклассников перед занятием на наличие запрещенных предметов (вейпов)	1

<b>Предложения респондентов по улучшению качества питания</b>	<b>Частота ответов</b>
Маленькая столовая, необходимо увеличение площади	6
Поставить побольше столов, улучшить сервис	1
Увеличить время приёма пищи Выделить больше времени на обед, не успевают за 15 мин.	11
<b>Разнообразить/изменить меню</b> Более сбалансированное питание, а не только макароны на гарнир Добавить блюда из рыбы, больше фруктов, овощей, молока, булочек с маком, слоек с вишней Включить в питание салаты Во второй смене увеличить разнообразие блюд Добавить в меню салат, всегда на обед давать первое блюдо Не хватает первого блюда (супов) Хотелось бы поменьше полуфабрикатов, точнее сосисок, разнообразить меню для льготников	27
Давать возможность детям выбрать блюдо	4
Давать возможность покупать фрукты	1
Увеличить объем порций	2
<b>Улучшить качество приготовления блюд, вкусно готовить</b> Дети говорят котлеты невкусные Добавляйте в еду меньше масла Кашу без камней Повар обязан готовить так, чтоб хотелось кушать приготовленную еду, иначе перевод продуктов Иногда в еде много не распознаваемых существ, как и маленьких червячков в компоте Каша готовить сладкие, а не солёные, дети жалуются, что не возможно их есть, слишком много соли добавляют Дети практически не питаются в школе, они не могут есть мясные блюда, так как, наша религия нам не позволяет этого. Только рыбу могут они себе позволить, а рыбой их не часто балуют. Каша солёные, в общем еда моим детям не нравится, приходят голодные. Хотелось бы, чтобы еда была вкусной, и дети ели с удовольствием! Ну и, рыбные блюда почаще Невкусная еда, попадают волосы и ногти в еду Еда привозная, тендеры выигрывают те организации, которые укладываются в сумму, но при этом еда не вкусная или не сочетается, должен быть выбор блюд как было раньше во времена СССР, вот тогда было и вкусно и выбор	21

<b>Предложения респондентов по улучшению качества питания</b>	<b>Частота ответов</b>
<b>Соблюдать температурный режим подачи блюд</b>	8
Устраивайте кастинг поваров и по факту дегустируйте блюда	1
<b>Улучшить санитарию</b> , провести обработку, т.к. тараканы бегают по всей школе. Работникам столовой каждый день носить шапочки и перчатки и не допускать детей сотрудников в помещение	5
Необходимо организовать контроль со стороны родителей и администрации за качеством питания (кормить родителей не обязательно, просто допустить 1-2 родителей на обед учащихся, провести опрос учащихся о количестве и качестве еды)	1

### Спектр кружков, которые необходимо организовать в школе

№	Организация	Количество ответов					
		Спортивные	Туристско-краеведческие	Эколого-биологические	Технические	Художественные	Иные
1	МБОУ «Первомайская СОШ им. Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»	17	9	2	17	17	17

### Предложения респондентов по организации дополнительного образования

№	Организация	Предложения	Частота ответов
1	МБОУ «Первомайская СОШ им. Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»	Радиоэлектроника, робототехника, БПЛА	2
		Шахматы (продвинутый уровень)	2
		Театральный кружок	1
		Рукоделие	1
		Танцевальные кружки	2
		Вокал	1
		Бассейн, плавание по сертификату	2
		Борьба	1
		Научить детей считать деньги, уметь правильно общаться со взрослыми, первые навыки жизни в обществе	1
Обеспечить подвоз детей на кружки	3		

**Предложения респондентов по форме организации родительского просвещения**

<b>№</b>	<b>Организация</b>	<b>Предложения</b>	<b>Частота ответов</b>
1	МБОУ «Первомайская СОШ им. Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»	На общешкольные собрания приглашают только для того, чтобы сагитировать родителей идти на выборы или другие мероприятия, что делать не положено.	1
		Вебинары	1
		Круглый стол	1
		Праздники	1
		Беседы психологом про переходный возраст	1
		Главная тема - воспитание и любовь к знаниям	1
		Доступность информации на интернет-ресурсах	1
		Повышать грамотность учителей	1
		Для начала необходимо научить педагогов начальных классов работе с родителями- как сплотить взрослых, как проводить родительские собрания, как нужно грамотно выстраивать отношения с родителями, чтобы они стали участниками образовательного процесса	1
		Родители с удовольствием придут на нетрадиционное собрание на сплав или пикник, нежели сидеть за партой и слушать безграмотную речь некоторых учителей	1

**Предложения респондентов по размещению информации в группе ВКонтакте**

<b>№</b>	<b>Организация</b>	<b>Предложения</b>	<b>Частота ответов</b>
1	МБОУ «Первомайская СОШ им. Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»	Не репостить никому ненужную информацию, публиковать только то, что происходит в школе, освещать события, связанные с нашими учениками, с нашими учителями	2
		Много массовой рассылки, которая не касается жизни школы	3
		Поменьше текста	1
		Сделать проще и доступнее	1
		Ежедневная выгрузка информации в группе, ТК каждый день проходят какие-либо мероприятия	1
		Мало информации о мероприятиях, проводимых с детьми	1

**Итоговые значения показателей независимой оценки**

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания у			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБОУ «Первомайская СОШ им. Героя Советского Союза А.Н. Сабурова»	28,4	30	35,6	94	30	33,1	19,6	82,7	0	24	19,3	43,3	33,5	36	18,7	88,2	24,9	15,4	42,4	82,7	78,2
<i>тах значение</i>		<i>30</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>20</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>20</i>	<i>50</i>	<i>100</i>	<i>100</i>



